



## Leitlinien Qualitätsmanagement

Als traditionsbewusstes und zugleich modernes Unternehmen wollen wir unsere offene Struktur pflegen und erhalten, damit sich weiterhin alle Mitarbeiter persönlich mit dem Betrieb identifizieren und sich als „Teil des Ganzen“ verstehen können. Mit Hilfe unserer Managementbewertung gewährleisten wir die nach außen gerichtete Transparenz.

Wir folgen dem risikobasierten Denken der ISO 9001:2015, indem wir unsere unternehmerischen Risiken und Chancen im Qualitätsbereich, Arbeits- und Gesundheitsschutz regelmäßig ermitteln und bewerten.

Unser Kunde ist unser Auftraggeber, mit dem wir in engem Kontakt stehen. Wir wollen seine Vorstellungen und Wünsche erfüllen und somit seine Zufriedenheit langfristig sicherstellen.

Die Leistungen unserer Lieferanten und unserer Nachunternehmer kontrollieren wir, damit sie unseren Anforderungen und denen unserer Auftraggeber entsprechen.

Reklamationen bearbeiten wir sofort und nehmen Verbesserungsvorschläge auf, um unsere Leistungen zu optimieren und damit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) auszulösen, an dem wir ständig arbeiten.

Vorgaben aus Gesetzen, Normen und Richtlinien sehen wir als bindende Verpflichtungen an, die wir kennen, analysieren und explizit umsetzen.

Aus Verbesserungsvorschlägen und Anregungen von Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten formulieren wir ständig neue Unternehmensziele, die wir regelmäßig umsetzen. Auch damit erreichen wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsabläufe.